Skala perbandingan yang digunakan adalah 1 - 4, dimana 1 berarti sangat tidak penting, dan 4 berarti sangat penting.

1. Adanya fitur daftar menu meliputi harga dan ongkos kirim di IBK online
2. Adanya fitur ketersediaan daftar menu di IBK online
3. Adanya fitur daftar menu meliputi promo tertentu di IBK online
4. Adanya fitur daftar(register) atau masuk(login) di IBK online
5. Adanya fitur pesan antar di IBK online
6. Adanya fitur status pemesanan di IBK online
7. Adanya fitur pembatalan pemesanan di IBK online
8. Adanya fitur penerimaan pemesanan di IBK online
9. Adanya fitur chat driver IBK dengan customer di IBK online
10. Adanya fitur call driver IBK dengan customer di IBK online
11. Adanya fitur rating layanan pesan antar IBK online
12. Adanya fitur pemilihan metode pembayaran dengan dompet digital untuk pesanan IBK online
13. Adanya fitur refund IBK online
14. Adanya fitur grafik ringkasan pesanan harian IBK online
15. Adanya fitur unduh hasil ringkasan pesanan harian IBK online
16. Adanya fitur tabel yang menampilkan keseluruhan pesanan harian IBK online
17. Adanya fitur unduh tabel yang menampilkan keseluruhan pesanan harian IBK online
18. Adanya fitur pengubahan status pesanan IBK online
19. Adanya fitur pengubahan status pesanan IBK online
20. Adanya fitur daftar pembatalan pesanan di IBK online
21. Adanya fitur yang menampilkan ringkasan rating harian di IBK online
22. Adanya fitur yang menampilkan hasil rating selama ini di IBK online
23. Adanya fitur yang menampilkan metode pembayaran customer pesanan IBK online
24. Adanya fitur navigasi lokasi pemesan di IBK online
25. Adanya fitur estimasi jumlah bahan bakar yang terpakai di IBK online
26. Adanya fitur chat driver IBK dengan customer di IBK online
27. Adanya fitur call driver IBK dengan customer di IBK online