Skala perbandingan yang digunakan adalah 1 - 4, dimana 1 berarti sangat tidak penting, dan 4 berarti sangat penting.

Customer

1. Adanya fitur daftar menu meliputi harga dan ongkos kirim di IBK online
2. Adanya fitur ketersediaan daftar menu di IBK online
3. Adanya fitur daftar(register) atau masuk(login) di IBK online
4. Adanya fitur pesan antar di IBK online
5. Adanya fitur status pemesanan di IBK online
6. Adanya fitur pembatalan pemesanan di IBK online
7. Adanya fitur komunikasi driver IBK dengan customer di IBK online
8. Adanya fitur rating layanan pesan antar IBK online
9. Adanya fitur pemilihan metode pembayaran dengan dompet digital untuk pesanan IBK online
10. Adanya fitur refund IBK online

Cashier

1. Adanya fitur grafik ringkasan pesanan harian IBK online
2. Adanya fitur tabel yang menampilkan keseluruhan pesanan harian IBK online
3. Adanya fitur pengubahan status pesanan IBK online

Driver

1. Adanya fitur pengubahan status pesanan IBK online
2. Adanya fitur pembatalan pesanan di IBK online
3. Adanya fitur yang menampilkan hasil rating selama ini di IBK online
4. Adanya fitur yang menampilkan metode pembayaran customer pesanan IBK online
5. Adanya fitur navigasi lokasi pemesan di IBK online
6. Adanya fitur estimasi jumlah bahan bakar yang terpakai di IBK online

Link: <https://forms.gle/tLM98bJRTyKZanacA>

Screenshot:

